Информация о работе с обращениями граждан

за октябрь 2015года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | 13 | 100,00 |
| **Вид поступления** |
| Письменные обращения | 9 | 69,23 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 4 | 30,77 |
| Обращения, поступившие по «телефону доверия» | 0 | 0,00 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 0 | 0,00 |
| Итого | 13 | 100,00 |
| **Вид обращения** |
| Первичные обращения | 12 | 92,31 |
| Повторные обращения | 1 | 7,69 |
| Итого | 13 | 100,00 |
| **Тематика обращений** |
| Конституционный строй | 2 | 15,83 |
| Гражданское право | 1 | 7,69 |
| Жилищные вопросы | 3 | 23,08 |
| Коммунальное хозяйство | 7 | 53,85 |
| Итого | 13 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращения** |
| Решено положительно | 2 | 15,38 |
| Разъяснено | 11 | 84,62 |
| Отказано | 0 | 0,00 |
| Всего рассмотрено | 13 | 100,00 |
| % от общего количества |  | 100,00 |
| в том числе с выездом на место | 9 | 69,23 |
| На исполнении | 0 | 0,00 |
| Направлено без контроля | 0 | 0,00 |
| Списано в дело | 0 | 0,00 |
| Итого | 13 | 100,00 |
| **Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 |