Информация о работе с обращениями граждан

за 12 месяцев 2016 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | 146 | 100,00 |
| **Вид поступления** | | |
| Письменные обращения | 101 | 69,18 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 42 | 28,77 |
| Обращения, поступившие по «телефону доверия» и иные сообщения | 3 | 2,05 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 0 | 0,00 |
| Итого | 146 | 100,00 |
| **Вид обращения** | | |
| Первичные обращения | 142 | 97,26 |
| Повторные обращения | 4 | 2,74 |
| Итого | 146 | 100,00 |
| **Тематика обращений** | | |
| Основы государственного управления | 4 | 2,74 |
| Гражданское право | 4 | 0,68 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 1 | 0,68 |
| Финансы | 3 | 2,05 |
| Строительство. Градостроительство и архитектура | 11 | 7,53 |
| Сельское хозяйство. Землепользование | 18 | 12,33 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 6 | 4,11 |
| Жилищные вопросы | 19 | 13,01 |
| Коммунальное хозяйство | 69 | 47,26 |
| Итого | 146 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращения** | | |
| Решено положительно | 51 | 36,43 |
| Разъяснено | 86 | 61,43 |
| Отказано | 3 | 2,14 |
| Всего рассмотрено | 140 | 100,00 |
| % от общего количества |  | 95,89 |
| в том числе с выездом на место | 97 | 69,29 |
| На исполнении | 6 | 4,11 |
| Итого | 146 | 100,00 |
| **Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** | | |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** | | |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 | |