Информация о работе с обращениями граждан

за август 2017 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений и сообщений граждан** | 20 | 100,00 |
| **Вид поступления** |
| Письменные обращения | 16 | 80,00 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 2 | 10,00 |
| Сообщения, поступившие по «телефону доверия»  | 1 | 5,00 |
| Иные сообщения | 0 | 0,00 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 1 | 5,00 |
| Итого | 20 | 100,00 |
| **Вид обращений и сообщений** |
| Первичные обращения | 20 | 100,00 |
| Повторные обращения | 0 | 0,00 |
| Итого | 20 | 100,00 |
| **Тематика обращений и сообщений** |
| Основы государственного управления | 1 | 5,00 |
| Сельское хозяйство. Землепользование | 4 | 20,00 |
| Транспорт | 2 | 10,00 |
| Жилищные вопросы | 1 | 5,00 |
| Коммунальное хозяйство | 12 | 60,00 |
| Итого | 20 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращений и сообщений** |
| Поддержано | 4 | 23,53 |
| Разъяснено | 13 | 76,47 |
| Отказано | 0 | 0,00 |
| Всего рассмотрено | 17 | 62,50 |
| % от общего количества |  | 85,00 |
| в том числе с выездом на место | 11 | 64,71 |
| На исполнении | 3 | 15,00 |
| Итого | 20 | 100,00 |
| **Количество обращений и сообщений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** |
| Количество обращений и сообщений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 |