Информация о работе с обращениями граждан

за 2 квартал 2016 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | 39 | 100,00 |
| **Вид поступления** | | |
| Письменные обращения | 29 | 74,36 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 10 | 25,64 |
| Обращения, поступившие по «телефону доверия» и иные сообщения | 0 | 0,00 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 0 | 0,00 |
| Итого | 39 | 100,00 |
| **Вид обращения** | | |
| Первичные обращения | 37 | 94,87 |
| Повторные обращения | 2 | 5,13 |
| Итого | 39 | 100,00 |
| **Тематика обращений** | | |
| Основы государственного управления | 2 | 5,13 |
| Финансы | 1 | 2,56 |
| Строительство. Градостроительство и архитектура | 6 | 15,38 |
| Сельское хозяйство. Землепользование | 7 | 17,59 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 3 | 7,69 |
| Жилищные вопросы | 3 | 7,69 |
| Коммунальное хозяйство | 17 | 43,59 |
| Итого | 39 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращения** | | |
| Решено положительно | 14 | 40,00 |
| Разъяснено | 19 | 54,29 |
| Отказано | 2 | 5,71 |
| Всего рассмотрено | 35 | 100,00 |
| % от общего количества |  | 89,74 |
| в том числе с выездом на место | 25 | 71,43 |
| На исполнении | 4 | 10,26 |
| Итого | 39 | 100,00 |
| **Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** | | |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** | | |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 | |