Информация о работе с обращениями граждан

за 1 квартал 2016 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | 35 | 100,00 |
| **Вид поступления** |
| Письменные обращения | 20 | 57,14 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 15 | 42,86 |
| Обращения, поступившие по «телефону доверия» | 0 | 0,00 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 0 | 0,00 |
| Итого | 35 | 100,00 |
| **Вид обращения** |
| Первичные обращения | 35 | 100,00 |
| Повторные обращения | 0 | 0,00 |
| Итого | 35 | 100,00 |
| **Тематика обращений** |
| Основы государственного управления | 2 | 5,71 |
| Гражданское право | 1 | 2,86 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 1 | 2,86 |
| Жилищные вопросы | 8 | 22,86 |
| Коммунальное хозяйство | 25 | 65,71 |
| Итого | 35 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращения** |
| Решено положительно | 12 | 35,29 |
| Разъяснено | 22 | 64,71 |
| Отказано |  |  |
| Всего рассмотрено | 34 | 100,00 |
| % от общего количества |  | 98,61 |
| в том числе с выездом на место | 28 | 82,35 |
| На исполнении | 1 | 2,86 |
| Итого | 35 | 100,00 |
| **Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 |