Информация о работе с обращениями граждан

за сентябрь 2015года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | 9 | 100,00 |
| **Вид поступления** | | |
| Письменные обращения | 7 | 77,78 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 1 | 11,11 |
| Обращения, поступившие по «телефону доверия» | 1 | 11,11 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 0 | 0,00 |
| Итого | 9 | 100,00 |
| **Вид обращения** | | |
| Первичные обращения | 9 | 100,00 |
| Повторные обращения | 0 | 0,00 |
| Итого | 9 | 100,00 |
| **Тематика обращений** | | |
| Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 2 | 22,22 |
| Жилищные вопросы | 4 | 44,44 |
| Коммунальное хозяйство | 3 | 33,33 |
| Итого | 9 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращения** | | |
| Решено положительно | 3 | 33,33 |
| Разъяснено | 6 | 66,67 |
| Отказано | 0 | 0,00 |
| Всего рассмотрено | 9 | 100,00 |
| % от общего количества |  | 100,00 |
| в том числе с выездом на место | 9 | 100,00 |
| На исполнении | 0 | 0,00 |
| Направлено без контроля | 0 | 0,00 |
| Списано в дело | 0 | 0,00 |
| Итого | 9 | 100,00 |
| **Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** | | |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** | | |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 | |