Информация о работе с обращениями граждан

за сентябрь 2018 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений и сообщений граждан** | 8 | 100,00 |
| **Вид поступления** | | |
| Письменные обращения | 4 | 50,00 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 3 | 37,50 |
| Обращения, поступившие по «телефону доверия» и иные сообщения | 1 | 12,50 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 0 | 0,00 |
| Итого | 8 | 100,00 |
| **Вид обращения и сообщений** | | |
| Первичные обращения | 8 | 100,00 |
| Повторные обращения | 0 | 100,00 |
| Итого | 8 | 100,00 |
| **Тематика обращений и сообщений** | | |
| Градостроительство и архитектура | 3 | 40,00 |
| Коммунальное хозяйство | 5 | 10,00 |
| Итого | 8 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращения и сообщений** | | |
| Поддержано | 0 | 0,00 |
| меры приняты | 0 | 0,00 |
| Разъяснено | 4 | 100,00 |
| Отказано | 0 | 0,00 |
| Всего рассмотрено | 4 | 100,00 |
| % от общего количества |  | 50,00 |
| в том числе с выездом на место | 4 | 50,00 |
| На исполнении | 4 | 50,00 |
| Итого | 8 | 100,00 |
| **Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** | | |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** | | |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 | |