Информация о работе с обращениями граждан

за август 2018 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений и сообщений граждан** | 9 | 100,00 |
| **Вид поступления** | | |
| Письменные обращения | 8 | 88,89 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 1 | 11,11 |
| Обращения, поступившие по «телефону доверия» и иные сообщения | 0 | 0,00 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 0 | 0,00 |
| Итого | 9 | 100,00 |
| **Вид обращения** | | |
| Первичные обращения | 9 | 100,00 |
| Повторные обращения | 0 | 100,00 |
| Итого | 9 | 100,00 |
| **Тематика обращений** | | |
| Сельское хозяйство | 3 | 30,00 |
| Строительство | 1 | 10,00 |
| Градостроительство и архитектура | 3 | 30,00 |
| Транспорт и связь | 1 | 10,00 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 1 | 10,00 |
| Итого | 9 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращения** | | |
| Поддержано | 0 | 0,00 |
| меры приняты | 0 | 0,00 |
| Разъяснено | 5 | 100,00 |
| Отказано | 0 | 0,00 |
| Всего рассмотрено | 5 | 100,00 |
| % от общего количества |  | 55,56 |
| в том числе с выездом на место | 1 | 20,00 |
| На исполнении | 4 | 44,44 |
| Итого | 9 | 100,00 |
| **Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** | | |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** | | |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 | |