Информация о работе с обращениями граждан

за июнь 2018 года.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | | Кол-во | | | % |
| **Общее количество поступивших обращений и сообщений граждан** | | 6 | | | 100,00 |
| **Вид поступления** | | | | | |
| Письменные обращения | | 5 | | | 71,43 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | | 0 | | | 0,00 |
| Обращения, поступившие по «телефону доверия» и иные сообщения | | 1 | | | 14,29 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | | 1 | | | 14,29 |
| Итого | | 7 | | | 100,00 |
| **Вид обращения** | | | | | |
| Первичные обращения | | 6 | | | 100,00 |
| Повторные обращения | | 0 | | | 100,00 |
| Итого | | 6 | | | 100,00 |
| **Тематика обращений** | | | | | |
| Сельское хозяйство. Землепользование | | 2 | | | 33,33 |
| Транспорт и связь | | 1 | | | 16,67 |
| Строительство. Градостроительство и архитектура | | 2 | | | 33,33 |
| Жилищные вопросы | | 1 | | | 16,67 |
| Итого | | 6 | | | 100,00 |
| **Виды сообщений** | | | | | |
| Первичные сообщения | | | 1 | | 100,00 |
| Вторичные сообщения | | | 0 | | 0,00 |
| Итого | | | 1 | | 100,00 |
| **Тематика сообщений** | | | | | |
| Жилищные вопросы | 1 | | | 100,00 | |
| Итого | 1 | | | 100,00 | |
| **Результаты рассмотрения обращения** | | | | | |
| Поддержано | | 0 | | | 0,00 |
| меры приняты | | 0 | | | 0,00 |
| Разъяснено | | 7 | | | 100,00 |
| Отказано | | 0 | | | 0,00 |
| Всего рассмотрено | | 7 | | | 100,00 |
| % от общего количества | |  | | | 100,00 |
| в том числе с выездом на место | | 5 | | | 83,33 |
| На исполнении | | 0 | | | 0,00 |
| Итого | | 7 | | | 100,00 |
| **Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** | | | | | |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | | 0 | | | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** | | | | | |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | | 0 | | | |