Информация о работе с обращениями граждан

за март 2018 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений и сообщений граждан** | 6 | 100,00 |
| **Вид поступления** |
| Письменные обращения | 5 | 83,33 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 1 | 16,67 |
| Сообщения, поступившие по «телефону доверия» и иные сообщения | 0 | 0,00 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 0 | 0,00 |
| Итого | 6 | 100,00 |
| **Вид обращений**  |
| Первичные обращения | 6 | 100,00 |
| Повторные обращения | 0 | 0,00 |
| Итого | 6 | 100,00 |
| **Тематика обращений**  |
| Градостроительство и архитектура | 4 | 66,67 |
| Коммунальное хозяйство | 2 | 33,33 |
| Итого |  | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращений** |
| Поддержано | 0 | 0,00 |
|  меры приняты | 0 | 0,00 |
| Разъяснено | 6 | 100,00 |
| Отказано | 0 | 0,00 |
| Всего рассмотрено | 6 | 100,00 |
| % от общего количества |  | 100,00 |
| в том числе с выездом на место | 4 | 75,00 |
| На исполнении | 0 | 0,00 |
| Итого | 6 | 100,00 |
| **Количество обращений и сообщений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** |
| Количество обращений и сообщений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 |