Информация о работе с обращениями граждан

за 2015 год.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | 144 | 100,00 |
| **Вид поступления** |
| Письменные обращения | 110 | 76,39 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 32 | 22,22 |
| Обращения, поступившие по «телефону доверия» | 1 | 0,69 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 1 | 0,69 |
| Итого | 144 | 100,00 |
| **Вид обращения** |
| Первичные обращения | 139 | 96,53 |
| Повторные обращения | 5 | 3,47 |
| Итого | 144 | 100,00 |
| **Тематика обращений** |
| Конституционный строй | 4 | 2,78 |
| Основы государственного управления | 11 | 7,64 |
| Гражданское право | 1 | 0,69 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 2 | 1,39 |
| Прокуратура. Органы Юстиции. Адвокатура. Нотариат | 1 | 0,69 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 12 | 8,33 |
| Жилищные вопросы | 41 | 28,47 |
| Коммунальное хозяйство | 72 | 50,00 |
| Итого | 144 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращения** |
| Решено положительно | 40 | 28,17 |
| Разъяснено | 102 | 71,83 |
| Отказано |  |  |
| Всего рассмотрено | 142 | 100,00 |
| % от общего количества |  | 98,61 |
| в том числе с выездом на место |  |  |
| На исполнении | 2 | 1,39 |
| Направлено без контроля |  |  |
| Списано в дело |  |  |
| Итого | 144 | 100,00 |
| **Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 |