Информация о работе с обращениями граждан

за апрель 2017 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | 8 | 100,00 |
| **Вид поступления** |
| Письменные обращения | 4 | 50,00 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 2 | 25,00 |
| Обращения, поступившие по «телефону доверия» и иные сообщения | 0 | 0,00 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 2 | 25,00 |
| Итого | 8 | 100,00 |
| **Вид обращения** |
| Первичные обращения | 8 | 100,00 |
| Повторные обращения | 0 | 0,00 |
| Итого | 8 | 100,00 |
| **Тематика обращений** |
| Культура. СМИ | 1 | 12,50 |
| Сельское хозяйство. Землепользование | 1 | 12,50 |
| Жилищные вопросы | 1 | 12,50 |
| Коммунальное хозяйство | 5 | 62,50 |
| Итого | 8 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращения** |
| Решено положительно | 3 | 42,86 |
| Разъяснено | 4 | 57,14 |
| Отказано | 0 | 0,00 |
| Всего рассмотрено | 7 | 100,00 |
| % от общего количества |  | 87,50 |
| в том числе с выездом на место | 6 | 85,71 |
| На исполнении | 1 | 12,50 |
| Итого | 8 | 100,00 |
| **Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 |