Информация о работе с обращениями граждан

за июль 2015года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | 23 | 100,00 |
| **Вид поступления** | | |
| Письменные обращения | 19 | 82,61 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 4 | 17,39 |
| Обращения, поступившие по «телефону доверия» | 0 | 0,00 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 0 | 0,00 |
| Итого | 23 | 100,00 |
| **Вид обращения** | | |
| Первичные обращения | 20 | 86,96 |
| Повторные обращения | 3 | 13,04 |
| Итого | 23 | 100,00 |
| **Тематика обращений** | | |
| Основы государственного управления | 3 | 13,04 |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 1 | 4,35 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 5 | 21,74 |
| Жилищные вопросы | 2 | 8,70 |
| Коммунальное хозяйство | 12 | 52,17 |
| Итого | 23 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращения** | | |
| Решено положительно | 2 | 18,18 |
| Разъяснено | 9 | 81,82 |
| Отказано | 0 | 0,00 |
| Всего рассмотрено | 11 | 100,00 |
| % от общего количества |  | 47,83 |
| в том числе с выездом на место | 0 | 0,00 |
| На исполнении | 12 | 52,17 |
| Направлено без контроля | 0 | 0,00 |
| Списано в дело | 0 | 0,00 |
| Итого | 23 | 100,00 |
| **Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** | | |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** | | |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности |  | |