Информация о работе с обращениями граждан

за 2 квартал (апрель, май, июнь) 2015года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Кол-во | % |
| **Общее количество поступивших обращений граждан** | 39 | 100,00 |
| **Вид поступления** | | |
| Письменные обращения | 28 | 71,79 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 10 | 25,64 |
| Обращения, поступившие по «телефону доверия» | 1 | 2,56 |
| Обращения, поступившие при проведении личного приема | 0 | 0,00 |
| Итого | 39 | 100,00 |
| **Вид обращения** | | |
| Первичные обращения | 38 | 97,44 |
| Повторные обращения | 1 | 2,56 |
| Итого | 39 | 100,00 |
| **Тематика обращений** | | |
| Основы государственного управления | 8 | 20,51 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 1 | 2,56 |
| Строительство. Градостроительство и архитектура | 2 | 5,13 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 4 | 10,26 |
| Сельское хозяйство. Землепользование | 12 | 30,77 |
| Жилищные вопросы | 2 | 5,13 |
| Коммунальное хозяйство | 10 | 25,64 |
| Итого | 39 | 100,00 |
| **Результаты рассмотрения обращения** | | |
| Решено положительно | 3 | 9,38 |
| Разъяснено | 27 | 84,38 |
| Отказано | 2 | 6,25 |
| Всего рассмотрено | 32 | 100,00 |
| % от общего количества |  | 82,05 |
| в том числе с выездом на место | 29 | 90,63 |
| На исполнении | 7 | 17,95 |
| Направлено без контроля | 0 | 0,00 |
| Списано в дело | 0 | 0,00 |
| Итого | 39 | 100,00 |
| **Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков** | | |
| Количество обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков | 0 | 0 |
| **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности** | | |
| Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности | 0 | |