|  |
| --- |
| **Тульская область** |
| **Муниципальное образование Крапивенское** **Щекинского района** |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ** |
| **ПОСТАНОВЛЕНИЕ** |
|  |
| от 13 марта 2018 года № 34-П |

**О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования Крапивенское Щекинского района от 26.12.2016 № 433-П «Об утверждении Порядка приема обращений граждан в форме электронных документов в администрации муниципального образования Крапивенское Щекинского района»**

В целях повышения доступности реализации гражданами права на обращение в государственные органы, установленного Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании статьи 23 Устава муниципального образования Крапивенское Щекинского района администрации муниципального образования Крапивенское Щекинского района **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

1. Внести в постановление администрации муниципального образования Крапивенское Щекинского района от 26.12.2016 № 433-П «Об утверждении Порядка приема обращений граждан в форме электронных документов в администрации муниципального образования Крапивенское Щекинского района» следующее изменение:

1.1. Пункт 3 Порядка приема обращений граждан в форме электронных документов в администрации муниципального образования Крапивенское Щекинского района изложить в новой редакции:

«3. При использовании сервиса «Интернет-приемная» заполняются следующие поля: фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, адрес электронной почты гражданина, телефон, социальное положение, текст обращения. Поля, обязательные для заполнения, отмечены звездочкой (\*).».

2. Постановление обнародовать путем размещения на официальном сайте муниципального образования Крапивенское Щекинский район и на информационном стенде администрации муниципального образования Крапивенское Щекинского района по адресу: Тульская область, Щекинский район, с. Крапивна, ул. Советская, д.34.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального обнародования.

**Глава администрации**

**муниципального образования**

**Крапивенское Щекинского района** **С.А. Марендыч**

Приложение

к постановлению администрации

муниципального образования

Крапивенское Щекинского района

от 13.03.2018г. № 34-П

**ПОРЯДОК
приема обращений граждан в форме электронных документов**

**в администрации муниципального образования Крапивенское Щекинского района**

1. Настоящий Порядок разработан в целях определения процедуры приема обращений граждан в адрес главы администрации Крапивенское Щекинского района, заместителя главы администрации муниципального образования Крапивенское Щекинского района.

2. Прием обращений граждан в форме электронных документов осуществляется с использованием:

адреса электронной почты mo.krapivna@tularegion.ru;

сервиса «Интернет-приемная» на официальном сайте муниципального образования Крапивенское Щекинского района www.mokrapivna.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. При использовании сервиса «Интернет-приемная» заполняются следующие поля: фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, адрес электронной почты гражданина, телефон, социальное положение, текст обращения. Поля, обязательные для заполнения, отмечены звездочкой (\*).

4. Обращение может содержать приложения в электронной форме в виде файлов без архивирования. Исходя из технических возможностей сервиса «Интернет-приемная», размер текста электронного обращения указан в форме обратной связи на официальном сайте муниципального образования Крапивенское Щекинского района, размер всех файлов вложения не должен превышать 10 Мб.

Обращения граждан в форме электронных документов, направленные с использованием электронной почты mo.krapivna@tularegion.ru и сервиса «Интернет-приемная» на официальном сайте муниципального образования Крапивенское Щекинского района, поступают на регистрацию в администрацию муниципального образования Крапивенское Щекинского района. Обращения, прошедшие регистрацию в тот же день, направляются на рассмотрение главе администрации муниципального образования Крапивенское Щекинского района, заместителю главе администрации муниципального образования Крапивенское Щекинского района, по компетенции.

Обращения граждан в форме электронных документов рассматриваются в установленном порядке, согласно Федеральному закону от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

5. Техническое сопровождение адреса электронной почты mo.krapivna@tularegion.ru и сервиса «Интернет-приемная» на официальном сайте муниципального образования Крапивенское Щекинского района осуществляет индивидуальный предприниматель Суслин Антон Александрович.