**Информирование жителей муниципального образования Крапивенское Щекиснкого района**

**Перечень «Вопросы-ответы»**

**Вопрос:**

У абонента пропал сигнал 10 каналов 1-го мультиплекса (РТРС-1), либо отдельно каналы Россия 1, Россия 24 и ОТР.

**Ответ:**

**1. Если на экране вашего телевизора пропал сигнал 10 телеканалов (из 20) или появилась надпись «НЕТ СИГНАЛА», необходимо запустить автопоиск каналов на вашей телевизионной приставке.**

1. Нажмите на пульте от приставки кнопку «MENU» либо «Setting»
2. На экране телевизора должно появиться меню приемника (приставки)
3. Используя навигационные кнопки на пульте от приставки, выберите пункт «ПОИСК КАНАЛОВ»
4. Используя навигационные кнопки на пульте от приставки, выберите АВТОПОИСК
5. Нажмите кнопку «ОК» на пульте
6. После того как на экране появится список 10 телеканалов и 3 радиоканалов нажмите ОК на пульте для сохранения настроек

**2. Если вы не смогли перенастроить прием каналов с помощью автопоиска, необходимо сделать это в ручном режиме.**

1. Нажмите на пульте от приставки кнопку «MENU» либо «Setting»
2. На экране телевизора должно появиться меню приемника (приставки)
3. Используя навигационные кнопки на пульте от приставки, выберите пункт «ПОИСК КАНАЛОВ»
4. Используя навигационные кнопки, выберите ручной поиск
5. Нажмите кнопку «ОК» на пульте. На экране появится выбор канала или частота
6. Выберите соответствующий канал (согласно списку) и нажмите кнопку «ОК» на пульте. Список каналов:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Пункт установки** | **Район** | **РТРС-1** | **РТРС-2** |
| ТВК (Частота, МГц) | ТВК (Частота, МГц) |
| Алексин | Алексинский | 34 (578) | 60 (786) |
| Арсеньево | Арсеньевский | 43 (650) | 57 (762) |
| Архангельское | Каменский | 40 (626) | 31 (554) |
| Башино | Ясногорский | 34 (578) | 60 (786) |
| Белев | Белевский | 43 (650) | 57 (762) |
| Волово | Воловский | 44 (658) | 45 (666) |
| Дубна | Дубенский | 43 (650) | 57 (762) |
| Ефремов | Ефремовский | 44 (658) | 45 (666) |
| Журишки | Кимовский | 44 (658) | 45 (666) |
| Заокский | Заокский | 34 (578) | 60 (786) |
| Крапивна | Щекинский | 34 (578) | 60 (786) |
| Куркино | Куркинский | 44 (658) | 45 (666) |
| Липицы-Зыбино | Чернский | 40 (626) | 31 (554) |
| Марьинский | Белевский | 43 (650) | 57 (762) |
| Мордвес | Веневский | 34 (578) | 60 (786) |
| Новомосковск | Новомосковский | 34 (578) | 60 (786) |
| Одоев | Одоевский | 43 (650) | 57 (762) |
| Плавск | Плавский | 34 (578) | 60 (786) |
| Славный | Арсеньевский | 43 (650) | 57 (762) |
| Суворов | Суворовский | 43 (650) | 57 (762) |
| Теплое | Тепло-Огаревский | 34 (578) | 60 (786) |
| Тула | Тульская обл | 34 (578) | 60 (786) |
| Хатманово | Алексинский | 34 (578) | 60 (786) |
| Чернь | Чернский | 40 (626) | 31 (554) |

1. После того как на экране появится список 10 телеканалов и 3 радиоканалов нажмите ОК на пульте для сохранения настроек

**3. Если не помогла настройка в автоматическом и ручном режиме, то вам потребуется сброс настроек до заводских.**

1. Нажмите на пульте от приставки кнопку «MENU» либо «Setting»
2. На экране телевизора должно появиться меню приемника (приставки)
3. Используя навигационные кнопки на пульте от приставки, выберите пункт «Система»
4. Используя навигационные кнопки на пульте от приставки, выберите пункт «ВОССТАНОВИТЬ ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ»
5. Нажмите кнопку «ОК» на пульте. На экране появится надпись «ВВЕСТИ ПАРОЛЬ»
6. Введите 000… , 111… , 1234… , в зависимости от предложенного количества регистров. Далее при запросе подтверждения сброса настроек, нажимаем кнопку «ОК».
7. После сброса настроек нужно провести автонастройку или ручную настройку телевизионной приставки. (Инструкция №1 или Инструкция №2)

**4. Если Вам не помогли все предложенные варианты позвоните по номеру 8-800-220-20-02**